

КЛИЕНТСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Постоянный адрес: https://intickets.ru/afisha/files/Intickets_Afisha_Client_Agreement.pdf

ОПЕРАТОР САЙТА

ООО «ИНТИКЕТС»

ИНН 7720312951 · ОГРН 1157746767364

СТОРОНА ПО МЕРОПРИЯТИЮ

Организатор

указан в информации о Мероприятии

Общество с ограниченной ответственностью «ИНТИКЕТС» (далее — ИНТИКЕТС, Компания) адресует данное Пользовательское соглашение (далее – Соглашение) неопределённому кругу лиц как публичную оферту (ст. 437 Гражданского кодекса РФ). Использование Сайта, включая каждое осуществление доступа к Сайту любыми средствами, означает полный и безоговорочный акцепт (принятие) Клиентом условий Соглашения. Соглашение определяет порядок работы с информацией, опубликованной на Сайте, а также обработку персональных данных Клиентов Сайта.

ИНТИКЕТС и Клиент вместе именуются «Стороны».

1 Термины и определения

В этом Соглашении используются следующие понятия:

Виджет	программа для ЭВМ «Виджет ИНТИКЕТС» (правообладателем является Компания, Свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ № 2023618596), встроенное в Сайт, которое предназначено для распространения (реализации) Электронных билетов на Мероприятия. Виджет включает в себя функционал в том числе по размещению информации о Мероприятиях, бронированию и покупке Электронных билетов на Мероприятия.
ИНТИКЕТС (Компания)	ООО «ИНТИКЕТС» (ИНН 7720312951, ОГРН 1157746767364, адрес: 107023, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Преображенское, ул. Электrozаводская, д. 27, стр. 8, этаж 1, ком. 1а) – лицо, которое предоставляет услуги по распространению (реализации) Билетов посредством Системы, а также действует как уполномоченное лицо Организатора при выполнении отдельных поручений (заданий) Организатора, связанных с возвратом Билетов, информированием Клиентов, оформлением именных Билетов и совершением иных действий на основании договора, заключенного между Компанией и Организатором.
Мероприятие	зрелищное (театрально-зрелищные, культурно-просветительные или зрелищно-развлекательные мероприятия, в том числе публичное представление музейных предметов и музейных коллекций, за исключением кинопоказа) или спортивное мероприятие (в понятиях, установленных Применимым законодательством, включая действующим в соответствующий период времени налоговым законодательством), проводимое третьим лицом, при условии наличия соответствующего

	полномочия от Организатора, посещение которого возможно только по предъявлению Билета.
Организатор	юридическое лицо/индивидуальный предприниматель, оказывающее/ий услуги по организации и проведению Мероприятия Клиентам, заключившее/ий с Компанией договор на оказание услуг по распространению (реализации) Клиентам Билетов на мероприятия Организатора, во исполнение которого предоставило/предоставил Компании билетную информацию.
Клиент	физическое лицо, обладающее полной дееспособностью, приобретающее Билеты через Систему; физическое лицо, соответствующее критериям Постановления Правительства РФ от 08.09.2021 №1521 «О социальной поддержке молодежи в возрасте от 14 до 22 лет для повышения доступности организаций культуры» и являющееся держателем Пушкинской карты; любое физическое лицо, получившее доступ к Сайту через сеть Интернет.
Политика обработки персональных данных	документ, определяющий порядок обработки персональных данных Клиентов, опубликованный на Сайте.
Сайт	интернет-сервис ООО «ИНТИКЕТС» (далее – ИНТИКЕТС) по адресу: https://intickets.ru/afisha , предназначенный для поиска Мероприятий и онлайн-покупки билетов на них.
Сервисный сбор	размер вознаграждения Компании, который может взиматься с Клиента, за дополнительно оказываемые сопутствующие услуги (формирование Билета посредством iframe в Виджете). Размер (сумма) взимаемого с Клиента Сервисного сбора указывается при формировании брони до момента оплаты брони. Сервисный сбор не подлежит возврату Клиенту при отказе Клиента от посещения Мероприятия по любым основаниям, а также в случае отмены, замены, переноса Мероприятия. Сервисный сбор не рассматривается Компанией и Клиентом как увеличение стоимости Билета.
Система	программа для ЭВМ «Система автоматизации билетных операций для зрелищных мероприятий ИНТИКЕТС 2.0» (правообладателем является Компания, Свидетельство о государственной регистрации программ для ЭВМ № 2023660530), являющаяся комплексной автоматизированной системой для учета продажи Электронных билетов.
Услуга	услуга ИНТИКЕТС по распространению (реализации) Электронных билетов посредством Системы.
Электронный билет	электронный документ, удостоверяющий право Клиента на посещение Мероприятия, сформированный ИНТИКЕТС и направляемый Клиенту после успешной оплаты; содержит уникальный идентификатор (штрих-код и/или QR-код).

Толкование иных терминов, используемых в Соглашении, осуществляется в первую очередь, согласно тому значению, которое дано соответствующим терминам в нормативных правовых актах РФ, во вторую – в соответствии с их общепринятым значением, сложившимся в гражданском обороте.

Предмет Соглашения

2.1. Оператор Сайта оказывает Клиенту Услуги:

2.1.1. по предоставлению доступа к списку Мероприятий, опубликованных на Сайте;

2.1.2. по регистрации в личном кабинете на Сайте;

2.1.3. по использованию Виджета, размещённого на Сайте.

2.2. Услуги по бронированию и оформлению Электронных билетов на Мероприятия, информация о которых размещена на Сайте, регулируются публичной офертой ИНТИКЕТС по адресу: <https://intickets.ru/documents/oferta>.

2.3. Соглашение определяет порядок и условия предоставления Услуги, которая доступна Клиенту при наличии у него необходимого оборудования, позволяющего осуществить доступ к сети Интернет, а также при наличии доступа к сети Интернет. Все вопросы, связанные предоставлением доступа к сети Интернет, покупкой и настройкой для этого соответствующего оборудования и/или программных средств Соглашением не регулируются и решаются Клиентом самостоятельно и за свой счет вне связи с Соглашением.

2.4. Отношения, связанные с проведением Мероприятий, информация о которых размещена в рамках Сайта, возникают непосредственно между Клиентом и Организатором.

2.5. При распространении (реализации) Электронных билетов через Сайт ИНТИКЕТС действует от собственного имени и не выступает агентом Организатора. Билеты реализуются ИНТИКЕТС самостоятельно на основании договора с Организатором.

2.6. Размещаемая в рамках Сайта информация о Мероприятиях предоставляется в режиме онлайн ИНТИКЕТС «как есть» и может быть в любой момент изменена или дополнена. Режим «как есть» означает, что ИНТИКЕТС не гарантирует соответствие Сайта целям и ожиданиям Клиента, бесперебойную и безошибочную работу Сайта в целом и его отдельных функциональных возможностей, в частности, ИНТИКЕТС вправе в любой момент полностью или частично изменить функциональные возможности, предоставляемые Сайтом.

2.7. Сайт предназначен для приобретения Клиентом Электронных билетов исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд (то есть для целей, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности).

Момент и порядок заключения Соглашения

3.1. Акцептом Соглашения (принятием его условий) является совершение Клиентом любого из следующих действий:

«1» использование Сайта, в том числе просмотр информации о Мероприятиях;

«2» регистрация в личном кабинете на Сайте;

«3» использование Виджета при оформлении заказа на покупку Электронного билета (Электронных билетов).

3.2. С момента принятия условий (акцепта) между Клиентом и ИНТИКЕТС заключается договор на условиях Соглашения.

3.3. Использование Сайта лицами младше 18 лет допускается только с согласия законного представителя. Покупка билета несовершеннолетним означает, что его законный представитель ознакомлен с Соглашением и принимает его условия.

Порядок регистрации в личном кабинете на Сайте

4.1. Регистрация осуществляется путём заполнения всех необходимых полей формы по адресу: <https://id.intickets.ru/>. При регистрации Клиент самостоятельно выбирает себе логин и пароль для доступа к Личному кабинету. Пароль может быть изменён Клиентом в любое время после регистрации.

4.2. После того как Клиент заполнил все необходимые поля формы регистрации на Сайте, ИНТИКЕТС автоматически направляет на адрес электронной почты, указанный Клиентом, письмо со ссылкой, перейдя по которой Клиент должен подтвердить пароль от Личного кабинета и завершить регистрацию.

4.3. Клиент обязан обеспечить безопасность и сохранность пароля. При утрате либо компрометации пароля, а также в случае незаконного завладения третьими лицами доступом к Личному кабинету, Клиент обязан незамедлительно сообщить об этом ИНТИКЕТС на адрес электронной почты: afisha.support@intickets.ru. До момента поступления такого сообщения все действия, совершённые с использованием Личного кабинета Клиента, будут считаться совершёнными самим Клиентом.

5

Использование виджета, размещённого на Сайте

5.1. Порядок бронирования и оформления Электронных билетов на Мероприятия, информация о которых размещена на Сайте, регулируется публичной офертой ИНТИКЕТС по адресу: <https://intickets.ru/documents/oferta>.

5.2. Клиент отвечает за точность введённых данных. ИНТИКЕТС не несёт ответственности за последствия указания неверной или неактуальной информации.

5.3. Информацию о Мероприятии (дата, время, место, возрастные ограничения, программа и т.д.) предоставляет Организатор. ИНТИКЕТС не несёт ответственности за достоверность, полноту и актуальность этой информации.

5.4. Клиент оплачивает заказ в момент оформления одним из доступных на Сайте способов безналичной оплаты (банковская карта, система быстрых платежей, электронные кошельки и иные).

5.5. Платёжные данные обрабатывает банк-эмитент или платёжная система; ИНТИКЕТС не хранит данные платёжных карт Клиентов.

5.6. Если предусмотрен Сервисный сбор, его размер отображается на Сайте до подтверждения заказа. Оплачивая заказ, Клиент принимает итоговую стоимость, включая Сервисный сбор.

5.7. Порядок возврата стоимости Электронных билетов, в т.ч. на бумажном носителе, регулируется публичной офертой ИНТИКЕТС по адресу: <https://intickets.ru/documents/oferta>.

6

Права и обязанности Сторон

6.1

ИНТИКЕТС обязуется:

- ⟨1⟩ обеспечивать работу Сайта и его доступность в режиме 24/7, кроме перерывов для технического обслуживания;
- ⟨2⟩ не разглашать третьим лицам полученную информацию о Клиенте, если иное не предусмотрено Соглашением;
- ⟨3⟩ обрабатывать персональные данные Клиентов в соответствии с Политикой обработки персональных данных и законодательством РФ;
- ⟨4⟩ рассматривать обращения Клиентов в течение 10 (десяти) календарных дней.

6.2

ИНТИКЕТС вправе:

- ⟨1⟩ изменять Соглашение в одностороннем порядке, уведомляя Клиентов путём публикации обновлённой редакции на Сайте;
- ⟨2⟩ приостанавливать работу Сайта для технических работ;
- ⟨3⟩ отказывать в оказании Услуг, предусмотренных п. 2.1. Соглашения, Клиентам, нарушающим Соглашение или законодательство РФ;
- ⟨4⟩ устанавливать ограничения на количество билетов в одном заказе или за определённый период;

- «5» улучшать поведенческие показатели использования сайта через отслеживание поведения Клиентов с использованием метрических программ (например, использовать сервис Яндекс.Метрика).

6.3

Клиент обязуется:

- «1» полностью ознакомиться с условиями Соглашения на Сайте;
- «2» соблюдать все условия Соглашения;
- «3» не размещать на Сайте в формах обратной связи персональные данные других лиц, а также не использовать персональные данные других Клиентов каким-либо образом не соответствующим требованиям законодательства РФ, в противоправных или противозаконных целях, в целях извлечения выгоды и любых иных целях, не соответствующих целям создания и работы Сайта;
- «4» не использовать программное обеспечение и не осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования Сайта;
- «5» не передавать реквизиты доступа к личному кабинету (при его наличии) третьим лицам.

7

Ограничение ответственности ИНТИКЕТС

7.1. ИНТИКЕТС не несёт никакой ответственности:

- за любые действия Организатора или его полномочных представителей, в т.ч., но не ограничиваясь, за неоказание или ненадлежащее оказание Организатором или его полномочным представителем услуги по проведению Мероприятия или иных предоставляемых ими услуг;
- за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств;
- за задержку, сбой, невозможность и несвоевременность доставки, удаление или не сохранение любых данных, а также за несоответствие Услуги потребностям или ожиданиям Клиента;
- за какой-либо ущерб или убытки, причиненные Клиенту, в т.ч., но не ограничиваясь, в результате любых изменений, которые ИНТИКЕТС вносит на Сайт, в порядок оказания Услуги, а также в результате прекращения или приостановления оказания Услуги, удаления, сбоя или не сохранения каких-либо содержащихся или передаваемых данных, неточности и/или недостоверности указанных Клиентом данных;
- в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в т.ч., но не ограничиваясь, стихийные бедствия, военные действия, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия, решения государственных органов, объективно препятствующие исполнению обязательств по Соглашению, а также сбой, возникшие в телекоммуникационных и/или энергетических сетях, действие вредоносных программ, недобросовестные деяния третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса ИНТИКЕТС.
- в случае нарушения Клиентом правил посещения Мероприятий и/или правил прохода на Мероприятие, устанавливаемых Организаторами соответствующих мероприятий.

7.2. Ответственность ИНТИКЕТС за нарушения при оказании Услуги ограничена суммой Сервисного сбора, уплаченного Клиентом по соответствующему заказу, если иное не установлено императивными нормами законодательства РФ. В любом случае размер ответственности Компании при возмещении убытков в связи с неисполнением/ненадлежащим исполнением настоящей Оферты не может превышать 5 000 (пять тысяч) рублей.

8

Персональные данные

8.1. Правовыми основаниями обработки персональных данных являются нормативные правовые акты Российской Федерации, локальные нормативные акты ИНТИКЕТС, договоры с субъектами персональных данных, а также другие основания, не противоречащие действующему законодательству.

8.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением конфиденциальности. ИНТИКЕТС не раскрывает третьим лицам и не распространяет персональные данные субъектов персональных данных без наличия правовых оснований.

8.3. Обработка персональных данных осуществляется, как без использования средств автоматизации, так и с их использованием.

8.4. ИНТИКЕТС обрабатывает персональные данные Клиентов в следующих целях:

8.4.1. регистрация в личном кабинете на Сайте;

8.4.2. использование Сайта, в том числе просмотр информации о Мероприятиях;

8.4.3. использование Виджета при оформлении заказа на покупку Электронного билета (Электронных билетов).

8.5. ИНТИКЕТС вправе осуществлять обработку персональных данных в следующем составе:

8.5.1. **регистрация в личном кабинете на Сайте:** фамилия, имя, номер контактного телефона; адрес электронной почты; логин; пароль.

8.5.2. **использование Сайта, в том числе просмотр информации о Мероприятиях:**

о технических средствах (устройствах), технологическом взаимодействии с Сайтом и действиях Клиента на Сайте, в том числе:

- публичный IP-адрес устройства Клиента в сети Интернет;
- IP-адрес хоста;
- MAC-адрес;
- ID устройства;
- IMEI, MEID;
- информация о браузере Клиента;
- информация об аппаратном и программном обеспечении устройства Клиента и его параметрах, включая тип и/или модель устройства, операционную систему, разрешение экрана;
- адреса запрашиваемых страниц Сайта и время доступа Клиента;
- адрес страницы, с которой Клиент перешёл на Сайт (реферер);
- местоположение Клиента;
- история заказов;
- данные, вносимые Клиентом при заполнении форм на Сайте;
- данные, предоставленные Клиентом при использовании средств коммуникации с Оператором.

при совершении Клиентом оплаты на Сайте:

Оператор обрабатывает сведения о финансовой операции, включая дату и время совершения платежа и способ оплаты. Оператор не собирает и не хранит данные банковских карт Клиентов.

при использовании файлов Cookies:

Для целей улучшения работы Сайта Оператор может осуществлять сбор и обработку информации, содержащейся в файлах Cookies. Файлы Cookies представляют собой фрагменты данных, сохраняемые на устройстве Клиента при использовании Сайта. Клиент может ограничить использование файлов Cookies посредством изменения настроек браузера, используемого для работы с Сайтом. Отключение Cookies может повлечь невозможность доступа к отдельным частям Сайта, требующим авторизации.

8.5.3. **использование Виджета при оформлении заказа на покупку Электронного билета (Электронных билетов):** фамилия, имя, отчество; дата рождения; номер контактного телефона; адрес электронной почты; способ оплаты; реквизиты банковской карты; номер заказа, серия и номер соответствующего документа.

8.5.4. В ходе обработки с персональными данными будут совершены следующие действия: сбор; использование; извлечение; уничтожение; обновление; запись; накопление; изменение; хранение; доступ; систематизация; удаление; блокирование.

8.5.5. Список третьих лиц, в том числе осуществляющих обработку персональных данных по поручению Оператора, определен в Политике в отношении обработки персональных данных.

8.5.6. Персональные данные обрабатываются в течение 5 лет с момента прекращения действия Соглашения. После данные уничтожаются в течение 30 (тридцати) дней в соответствии с ч. 4 ст. 21 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» при отсутствии иных законных оснований для продолжения обработки персональных данных.

9

Интеллектуальная собственность

9.1. Исключительные права на Сайт, его программное обеспечение, дизайн, контент и товарные знаки принадлежат ИНТИКЕТС или иным правообладателям, предоставившим ИНТИКЕТС права на их использование.

9.2. Клиенту предоставляется ограниченное, неисключительное и непередаваемое право использовать Сайт исключительно в целях, предусмотренных Соглашением.

9.3. Клиенту запрещается воспроизводить, копировать, распространять, декомпилировать или иным образом нарушать исключительные права на объекты интеллектуальной собственности ИНТИКЕТС без его письменного согласия.

10

Порядок разрешения споров и урегулирования претензий

10.1. В случае возникновения споров между Клиентом и ИНТИКЕТС по вопросам, связанным с исполнением Соглашения, Стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров между собой. Претензионный порядок разрешения споров обязателен. Претензии Клиентов по предоставляемым Услугам принимаются и рассматриваются ИНТИКЕТС только в письменном виде и в порядке, предусмотренном Соглашением и действующим законодательством РФ.

10.2. Для разрешения споров, возникших между Клиентом и ИНТИКЕТС в результате использования Услуг, применяется следующий претензионный порядок. Клиент, считающий, что его права нарушены из-за действий ИНТИКЕТС, направляет последнему претензию, содержащую суть предъявляемого требования, обоснование его предъявления, а также все данные Клиента. Претензия направляется ИНТИКЕТС в письменном виде посредством отправки по электронной почте: afisha.support@intickets.ru.

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии ИНТИКЕТС обязан изложить свою позицию по указанным в ней вопросам и направить свой ответ по адресу электронной почты или почтовому адресу, указанному в претензии Клиента;
- при недостижении согласия между Сторонами путем переговоров спор, вытекающий из Соглашения, подлежит рассмотрению в суде общей юрисдикции в порядке, установленном законодательством РФ.

10.3. ИНТИКЕТС не рассматриваются анонимные претензии или претензии, не позволяющие идентифицировать Клиента на основе предоставленных им данных.

11

Изменение Соглашения

11.1. ИНТИКЕТС вправе в одностороннем порядке изменять Соглашение, уведомляя об этом путём публикации обновлённой редакции на Сайте.

11.2. Обновлённая редакция вступает в силу с момента её публикации. Рекомендуем периодически проверять актуальность Соглашения.

11.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает принятие Клиентом обновлённой редакции Соглашения.

11.4. Если Клиент не принимает изменённые условия, он прекращает использование Сайта.

12

Заключительные положения

12.1. Соглашение и все возникающие из него правоотношения регулируются законодательством Российской Федерации.

12.2. В тех случаях, когда условия онлайн-покупки Электронного билета на соответствующее Мероприятие регулируются отдельным документом (Оферта ИНТИКЕТС), Соглашение подлежит применению в той части и в случае, если оно не противоречит соответствующим условиям Оферты ИНТИКЕТС.

12.3. Если какое-либо положение Соглашения признано недействительным или неприменимым, это не влечёт недействительности остальных положений Соглашения.

12.4. Соглашение применяется совместно с Политикой обработки персональных данных. При противоречии в части обработки персональных данных приоритет имеет Политика обработки персональных данных.

РЕКВИЗИТЫ

ООО «ИНТИКЕТС»
ИНН 7720312951 · ОГРН 1157746767364
107023, г. Москва, ул. Электrozаводская, д. 27,
стр. 8, этаж 1, ком. 1а

СЛУЖБА ПОДДЕРЖКИ

afisha.support@intickets.ru · 8 (495) 225-54-22
Режим работы: [пн - пт. с 10.00 до 19.00]
