

Старинный цирк Пилигрим

Индивидуальный предприниматель Руденко Денис Владимирович

№ 51 от 20.12.2018

Исполнительному директору ООО
«Интикетс»
Кондратенко Т.А.

Уважаемая Татьяна Александровна!

К сожалению, вынужден сообщить, что ввиду задержки строительных работ и сроков сдачи здания цирка мероприятие «Заводной мальчик», запланированное к проведению с 15 декабря по 27 января, мы были вынуждены отменить и решать вопрос о переносе дальнейших спектаклей на другую площадку.

По договору между нашими юридическими лицами возврат билетов в связи с отменой/заменой/переносом должен производить ИП Руденко Д.В., мы это осознаем и никаких претензий к ООО «Интикетс» не имеем. Однако мы не имеем такой технической возможности, так как обратную транзакцию по возврату средств необходимо проводить именно от Вас, как от получателя платежей. Мы просим Вас внести дополнительные правки в Договор и произвести зрителям возврат денежных средств за билеты на отменённые представления с 15 декабря 2018 по 27 января 2019 года сразу же после возврата нами денежных средств на Ваш расчетный счет для расчета с клиентами, желающими сдать билет.

Приносим Вам свои извинения за неудобства, вызванные наплывом звонков и писем наших зрителей, а так же за длительное согласование процесса возврата. Спасибо за терпение и неравнодушие к нашим зрителям.

Надеемся, что это ситуация впредь не повторится, и наши партнерские отношения останутся на позитивном уровне.

С надеждой на понимание,

Генеральный продюсер цирка,
Индивидуальный предприниматель



Руденко Д.В.