

- 1) Зритель заходит по этой ссылке <https://intickets.ru/refund/>
- 2) Выбирает метод возврата либо по Отмене, замене или переносу или по желанию

INTICKETS

Войти в личный кабинет 8 (499) 322-31-06 СВЯЖИТЕСЬ С НАМИ

О КОМПАНИИ НОВОСТИ О СИСТЕМЕ КЛИЕНТЫ **ДЛЯ ЗРИТЕЛЕЙ** КОНТАКТЫ

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

Если Вы хотите вернуть билет, выберите, пожалуйста, вашу ситуацию и дальше действуйте по инструкции

Возврат билета в связи заменой/отменой мероприятия Возврат билета по желанию покупателя

Уважаемый клиент!

Нам очень жаль, что в связи со сложной, неблагоприятной эпидемиологической обстановкой в стране распоряжениями представителей исполнительной власти субъектов РФ начиная с 16 марта 2020 вводятся ограничения на проведение всех культурно-зрелищных мероприятий. В настоящий момент, в большей части регионов РФ проведение культурно-массовых мероприятий все еще **остаётся под запретом**. Данные обстоятельства и запреты на проведение мероприятий относятся к обстоятельствам непреодолимой силы. Компания «Интикетыс» сожалеет о сложившейся ситуации. Организаторы мероприятий до последнего надеялись, что им удастся провести запланированные мероприятия.

- 3) Далее спускается вниз и нажимает кнопку "хочу вернуть"

Хочу вернуть билеты

- 4)

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

УВАЖАЕМЫЙ ЗРИТЕЛЬ!

Данный сервис предназначен для возврата билетов на мероприятия.

Обращаем Ваше внимание, что к возврату подлежат только электронные билеты и только купленные через INTICKETS.

Билеты, приобретенные на сайтах билетных операторов (kassir.ru, parter.ru, ticketland.ru и пр.), данным сервисом не возвращаются. Для возврата таких билетов просьба обращаться в компанию, через которую Вы приобрели билеты.

Для проведения процедуры возврата билетов Вам необходим номер заказа, обычно он указан в левом верхнем углу электронного билета.

ВНИМАНИЕ!

- ✓ Денежные средства будут возвращены только на ту же карту, с которой ранее была осуществлена оплата Заказа.
- ✓ Возврат денежных средств по вашему обращению будет обработан в сроки согласно постановлению [Правительства Российской Федерации от 6 июня 2020 г. 830](#)
- ✓ Фактом исполнения обязательств по возврату денежных средств является зачисление денежных средств на счет Вашей карты, с которой производилась оплата билетов, а также получение фискального чека на возврат на почту, указанную при оплате билетов.
- ✓ Также на возвращаемую сумму будет оформлен кассовый чек и направлен Вам на электронную почту, на которую Вы получали билеты.

С правилами возврата Вы можете ознакомиться по [ссылке](#)


ПЕРЕЙТИ К ПРОЦЕДУРЕ ВОЗВРАТА

- 5)

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

УКАЖИТЕ НОМЕР ЗАКАЗА.

Номер заказа:

Я не робот 
Конфиденциальность - Условия использования

Для продолжения нажмите Далее

ДАЛЕЕ

6) сюда надо внести код, который придет зрителю на почту

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

На почту, которую Вы указывали при покупке билета (m***a@i***s.ru), отправлен код подтверждения. Введите его в соответствующее поле.

Код: [ОТПРАВИТЬ КОД ПОВТОРНО](#)

Обращаем ваше внимание, что иногда письма могут приходить с задержкой. Рекомендуем проверить папку «СПАМ», перед тем как запрашивать код повторно.

[НАЗАД](#) [ДАЛЕЕ](#)

7)

ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

ЗАКАЗ № 86500268

Мероприятие: Спектакль "О" 22.10.2021 21:00

Место проведения: ЧАСТНАЯ ФИЛАРМОНИЯ "ТРИУМФ"

'Выберите билеты'

Сектор	Ряд	Место	Цена	Сумма к возврату	
<input checked="" type="checkbox"/>	Партер	8	6	300 руб.	300 руб.

Выбрано билетов: 1 из 1.
На сумму: 300 руб.

Уважаемый зритель! Организатор мероприятия предлагает следующие варианты возврата:

Вернуть деньги за билеты

Возврат денежных средств по вашему обращению будет обработан и произведен в течение 30 календарных дней с настоящего обращения.

Фактом исполнения обязательства по возврату денежных средств является зачисление денежных средств на счет Вашей карты, с которой производилась оплата билетов, а также получение фискального чека на возврат на почту, указанную при оплате билетов.

Сумма к возврату: 300 р.

Я согласен с Правилами возврата билетов.

[ВЕРНУТЬ ДЕНЬГИ ЗА БИЛЕТЫ](#)

[ВЫЙТИ](#)